



Република Србија



**Министарство
трговине, туризма
и телекомуникација**

**Извештај о раду Националног
контакт центра за безбедност деце
на интернету за 2019. годину**

Национални контакт центар за безбедност деце на интернету

Национални контакт центар за безбедност деце на интернету почео је са радом 27. фебруара 2017. године и представља јединствено место за пружање савета о паметном и безбедном коришћењу интернета, као и прослеђивање пријава о штетном, непримереном или нелегалном садржају и понашању на интернету.

Комуникација са Центром успоставља се путем:

- 19833
- bit@mtt.gov.rs
- www.pametnoibezbedno.gov.rs
-  PAMETNO&BEZBEDNO
-  #pametnoibezbedno

Активности Националног контакт центра за безбедност деце на интернету у 2019. години

- Едукације на терену (Едукације деце и родитеља о правилној употреби интернета и опасностима које вребају децу на интернету)
- Онлајн едукације путем сајта и налога на друштвеним мрежама (Континуирано ажурирање садржаја на сајту и друштвеним мрежама)
- Сарадња са надлежним институцијама и органима (Креирање и упућивање предмета контакт особама из надлежних институција са којима Центар сарађује)
- Сарадња са међународним и домаћим организацијама (Организација догађаја и креирање заједничких материјала у циљу подизања свести о могућим опасностима на интернету)
- Учешће и организација многобројних догађаја и конференција

Организација и учешће у следећим догађајима:

- Међународни дан безбедног интернета 2019.
- ИТ Караван 04
- Обележавање дана девојака у ИКТ-у 2019.
- Обуке за запослене „Безбедност и заштита деце при коришћењу информационо – комуникационих технологија“
- Обука вршњачких едукатора у сарадњи са Црвеним крстом Србије
- Европски дан борбе против трговине људима

Учешће у следећим догађајима:

- Светски дан породице – Фестивал оптимизма Петроварадин
- Глобални самит посвећен заштити деце од сексуалног злостављања путем интернета – Етиопија
- Конференција “Када корисно, постаје опасно” – Правни факултет Београд
- Конференција „Дисконектуј насиље“
- Савет Европе Конференција “Хоботница - сарадњом против сајбер криминала”
- Савет Европе обележавање 30. година од усвајања Конвенције о правима детета
- Сајам књига
- Снимање серијала „Дигитална азбука“

Статистика

Укупна комуникација регистрована у Националном контакт центру за безбедност деце на интернету, остварена путем телефонских позива, мејлова, пријава путем сајта и друштвених мрежа у току **2019. године** износи **5727**.

- Укупно креираних предмета: **1102**
- Предмети саветодавне природе: **1071**
- Прослеђени предмети надлежним институцијама: **31**

Највећи број предмета који су креирани у Центру су предмети који су заведени под категоријом информисања, саветовања и едукације. Овакав тип предмета представљају пријаве које оператери Центра решавају без упућивања и најчешће се односе на категорије техничке подршке, родитељског надзора, пријава лажних или хакованих налога, као и савети пунолетним грађанима на који начин они треба да поступе уколико су мета интернет насиља.

Упућени предмети

Поред предмета који су заведени под категоријом информисања, у Центру се формирају и предмети који се упућују надлежним институцијама, у току 2019. године упућен је **31 предмет**.

- Тужилаштво за високотехнолошки криминал: **14**
- Основна јавна тужилаштва: **4**
- Министарство унутрашњих послова: **1**
- Министарство науке, просвете и технолошког развоја: **11**
- Министарство здравља: **1**
- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања: **/**

Највећи број упућених предмета представљају пријаве које у себи садрже кривична дела под категоријама врбовање, узнемиравање и порнографија и упућене су Тужилаштву за високотехнолошки криминал, Министарству унутрашњих послова и Основним јавним тужилаштвима. Пријаве које се односе на вршњачко насиље на интернету упућене су Министарству просвете, науке и технолошког развоја, једна пријава прекомерне употребе интернета упућена је надлежном Дому здравља, док Центрима за социјални рад у току 2019. године није било упућених пријава.

Превенција

У току 2019. године едукатори Националног контакт центра за безбедност деце на интернету посетили су **31 школе широм Србије** и том приликом одржано је укупно **77 презентација** посебно креираних за децу и родитеље.

Презентацијама је присуствовало укупно 3372 ученика и 1115 родитеља и наставника.



Одржане едукације у току 2019. године

1. ОШ „Ђура Даничић“ – Београд, Вождовац
2. ОШ „Свети Сава“ – Велика Плана
3. ОШ „Кнез Сима Марковић“ – Београд, Барајево
4. Економски факултет – Крагујевац
5. ОШ „22. октобар“ – Београд, Сурчин
6. ОШ „17. октобар“ – Јагодина
7. Средња школа за економију, право и администрацију – Београд
8. ОШ „Јошаничка Бања“ – Јошаничка Бања
9. ОШ „Јован Јовановић Змај“ – Нови Пазар
10. ОШ „Војвода Степа“ – Београд, Кумодраж
11. ОШ „Вук Караџић“ – Бачка Паланка
12. ОШ „Драгиша Мишовић“ – Чачак
13. Средња техничка школа – Ниш
14. Средња правно економска школа Ушће – Београд
15. ОШ „Миодраг Чајетинац Чајка“ – Трстеник
16. ОШ „Јанко Веселиновић“ – Шабац
17. ПУ „Љуба Станковић“ – Беочин
18. Дом ученика – Суботица
19. ОШ „Сутјеска“ – Рашка
20. ОШ „Светозар Марковић“ – Лесковац
21. ОШ „Бора Станковић“ – Београд, Вождовац
22. МШ „Борислав Вучковић“ – Београд, Стари Град
23. ОШ „Јеврем Обреновић“ – Шабац
24. Дом ученика средњих школа – Суботица
25. ОШ „Попински борци“ – Врњачка Бања
26. ОШ „Вук Караџић“ – Кнић
27. ОШ „Свети Сава“ – Ниш
28. Гимназија „Патријарх Павле“ – Београд
29. ОШ „Мика Антић“ – Београд
30. ОШ „Сремски фронт“ – Шид
31. Обука волонтера

Сарадња

У току 2019. године у сарадњи Националног контакт центара за безбедност деце на интернету и организације **Save The Children** креирани су и одштампани постери **„10 правила за безбедно понашање на интернету“**.

У сарадњи са **Unitas** фондом израђен је едукативни стрип **„На мрежи, а не у мрежи“** за ученике основних школа.

Црвени крст Србије и едукатори Националног контакт центра за безбедност деце на интернету покренули су одржавање обука волонтера на тему **„Безбедност деце на интернету“**, у циљу повећања броја вршњачких едукатора.

Креиран је **приручник намењен волонтерима и обуци вршњачких едукатора**.

У сарадњи са Оксфорд академијом организоване су и одржане обуке на тему безбедност деце на интернету за запослене у надлежним институцијама са којима Центар сарађује.

Много је занимљивих ствари које можете радити online, али ...

CYBERBULLYING није једна од њих!!!



43% деце је злостављано на интернету. 1 од 4 деце је то доживело више од једног пута.

Дигитално насиље доживело је: 37% основца 66% средњошколаца

За више информација како правилно и безбедно користити интернет посети www.pametnoibezbedno.gov.rs.



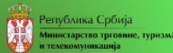
Учини да интернет постане боље место

ПАМЕТНО БЕЗБЕДНО



Национални контакт центар за безбедност деце на интернету

19833



SEXTING

Савети за тинејџере

Дељење фотографија са партнером је саставни део сваке везе али размена експлицитних фотографија је илегална. Пре него пошаљете своју непримерену фотографију или неке друге особе добро размислите јер не знате где та фотографија може да заврши и ко је све може видети.



Национални контакт центар за безбедност на интернету

ПОЗОВИ И ПРИЈАВИ
19833
bit@mtt.gov.rs

10 ПРАВИЛА ЗА БЕЗБЕДНО ПОНАШАЊЕ НА ИНТЕРНЕТУ

- Не откривај своје лозинке ником, осим својим родитељима или старатељима.
- Не објављуј личне податке на интернету - у коју школу идиш, адресу становања, број телефона...
- Не прихватај захтеве за пријатељство од особа које не познајеш.
- Све што једном објавиш на интернету остаје тамо заувек (то се зове дигитална сенка).
- Немој да шаљеш поруке, фотографије, видео клипове и остале садржаје непознатим особама.
- Никада не иди на састанак са особом коју упознаш на интернету, а да ти не знају твоји родитељи.
- Не ругај се, не исмевај своје другаре и не пиши коментаре када осећаш лутњу и бес.
- Употребљавај антивирус програм, не отварај линкове из непознатих меја адреса и научи како да блокираш непримерене рекламе.
- Не претеруј са употребом интернета и видео игрица, јер то може да утиче на твоје здравље.
- Ако те неко узнемирава, вређа, уцењује или прети путем интернета, одмах обавести своје родитеље, старатеље, наставнике или позови **19833**.

Република Србија
Министарство трговине, туризма и телекомуникација

Save the Children
100 YEARS

Заустави и пријави!

ПАМЕТНО БЕЗБЕДНО

- Насиље на интернету
- Непримерени садржај
- Крађу идентитета
- Узнемиравање
- Претње
- Уцене

Национални контакт центар за безбедност деце на интернету

19833

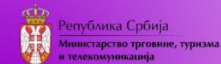
bit@mtt.gov.rs

www.pametnoibezbedno.com

[PametnoBezbedno](https://www.facebook.com/PametnoBezbedno)

ПАМЕТНО&БЕЗБЕДНО

19833



Сајт www.pametnoibezbedno.gov.rs

Сајт [pametnoibezbedno.gov.rs](http://www.pametnoibezbedno.gov.rs) представља канал путем којег едукатори Националног контакт центра за безбедност деце на интернету врше онлајн едукацију грађана.

У току 2019. године сајт је допуњен одељком Дигитална библиотека у оквиру којег се налазе информативни и едукативни материјали о правилној и безбедној употреби дигиталних технологија.

- Брошура [„Резервне копије на интернету“](#)
- Упитници [„Безбедност деце на интернету“](#)
- Брошура [„Јакe лозинке“](#)
- Брошура [„Савети за тинејџере о sexting-у“](#)
- [Презентација за родитеље](#)
- [Водич за родитеље](#)
- [Презентација за децу](#)
- Брошура [„Cyberbullying“](#)
- Брошура [„Приватност на интернету“](#)
- [„Важни телефони“](#)
- [Смернице за поштовање права детета у дигиталном окружењу](#)

ПАМЕТНО
БЕЗБЕДНО



19833